

**ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)**  
**des eingetragenen Einzelunternehmens Guide & More e. U. (Eventmanagement)**  
**Inhaberin: Mag. Sonja Kimeswenger MBA**

gültig für alle ab dem 01.01.2022 abgeschlossenen Verträge

I. Geltungsbereich

Für sämtliche Verträge und erteilten Aufträge betreffend die Lieferung von Tickets für Veranstaltungen mit physischer Präsenz gelten im Verhältnis zur Guide and More e. U. ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Die Verwendung der Personendaten ist in der Datenschutzerklärung ([www.guide-and-more.com](http://www.guide-and-more.com)) geregelt. Die Datenschutzerklärung ist integraler und bindender Bestandteil dieser AGB.

II. Vertragsabschluss

Das Angebot für einen Vertragsabschluss geht vom Kunden aus, sobald er das Feld „jetzt kaufen“ angeklickt hat. Erst mit der vollständigen Bezahlung des Ticketpreises an Guide and More e. U. durch den Kunden kommt ein Vertrag zwischen dem Kunden und Guide and More e. U. zustande.

Für die Richtigkeit der im Onlineauftritt der Guide and More e. U. enthaltenen Daten wird keine Gewähr übernommen.

III. Stornierung

Guide and More e. U. ist berechtigt, eine Bestellung des Kunden, die bereits vollständig bezahlt wurde, zu stornieren (einseitiges Rücktrittsrecht). Die Erklärung der Stornierung/des Rücktritts kann auch konkludent durch Gutschrift der gezahlten Beträge erfolgen. Für Kunden besteht gemäß § 18 Abs. 1 Z10 FAGG kein Rücktrittsrecht.

IV. Preisbestandteile und Zahlungsmodalitäten

Die Zahlung der Tickets ist nur durch Vorauszahlung möglich. Der Gesamtpreis der Tickets ist bis zum mitgeteilten Datum vollständig auf das mitgeteilte Konto von Guide and More e. U. zu überweisen. Die gesetzliche MWSt. ist im Ticketpreis enthalten.

V. Aufrechnung

Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn dessen Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von der Guide and More e. U. unbestritten oder anerkannt sind. Außerdem hat der Kunde ein Zurückbehaltungsrecht nur, wenn und soweit dessen Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

VI. Zustellung, Verwendung

Der Ticketversand erfolgt per Mail. Bitte wenden Sie im Umgang mit den pdf-Tickets besondere Vorsicht an, um Datenverlust zu vermeiden. Eintrittsberechtigungen dürfen nicht missbräuchlich verwendet, kopiert oder verändert werden. Mit der Verwendung der Eintrittsberechtigung akzeptiert der Benutzer auch die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Veranstalters und die Hausordnung des Veranstaltungsortes.

VII. Veranstaltungsabsage, Änderungen, Rückzahlungen

Guide and More e. U. behält sich vor, die Veranstaltung aus wichtigen Gründen abzusagen. In diesem Falle werden die vollen Ticketkosten an den Kunden rückerstattet.

Besetzungs- bzw. Programmänderungen sind, soweit sie zumutbar, geringfügig und sachlich gerechtfertigt sind vorbehalten.

Im Falle einer Absage, Verschiebung oder derartiger Änderungen werden keine Spesen (z.B. Anfahrt, Hotel) ersetzt.

VIII. Erfüllungsort, Gerichtsstand, anzuwendendes Recht:

Erfüllungsort ist der Sitz der Guide & More e.U. in 4030 Linz.

Als Gerichtsstand für alle Streitigkeiten zwischen der Guide & More e.U. und dessen Kunden, unabhängig davon, ob es sich um einen inländischen oder ausländischen Kunden handelt, wird das für den Sitz der Guide & More e.U. örtlich zuständige Gericht vereinbart.

Auf die Rechtsbeziehungen zwischen der Guide & More e.U. und dessen Kunden ist ausschließlich österreichisches Recht anzuwenden.

Hiervon unberührt bleiben zwingende gesetzliche Vorschriften wie z.B. iSd Konsumentenschutzes.

IX. Salvatorische Klausel:

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, so werden die übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung soll eine Bestimmung treten, die im Rahmen des rechtlich Zulässigen dem Zweck der unwirksamen Bestimmung wirtschaftlich und rechtlich am nächsten kommt.

X. Informationen zum Einzelunternehmen Guide & More e.U.:

Firmenname: Guide & More e.U.  
Anschrift: Katharina-Pieslinger-Weg 13, 4030 Linz  
Rechtsform: eingetragenes Einzelunternehmen  
FB-Nr. und FB-Gericht: FN 465035 a, Landesgericht Linz

Gewerberechtlicher GF: Mag. Sonja Kimeswenger MBA  
Kammerzugehörigkeit: Wirtschaftskammer OÖ, Fachgruppe Freizeitbetriebe  
Aufsichtsbehörde: Magistrat Linz  
UID-Nr.: ATU71554908  
Gründung im Jahr: 2017

Telefon: +43 664 1223371  
E-Mail: tours@guide-and-more.com  
Homepage: www.guide-and-more.com  
Ansprechpartner Geschäftsleitung: Mag. Sonja Kimeswenger MBA

Bankverbindung

IBAN: AT27 3400 0000 0283 6062  
BIC: RZOOAT2L