

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)
des eingetragenen Einzelunternehmens Guide & More e.U.
(Personenbeförderungsgewerbe mit PKW – Taxi)
Inhaberin: Mag. Sonja Kimeswenger MBA

gültig für alle ab dem 01.01.2022 abgeschlossenen Verträge

1. Geltungsbereich:

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den gesamten Geschäftsverkehr des Einzelunternehmens Guide & More e. U., Inhaberin Mag. Sonja Kimeswenger MBA, Katharina-Pieslinger-Weg 13, 4030 Linz (im Folgenden: Guide & More e. U.) mit dessen Auftraggeberinnen und Auftraggebern. Der Tätigkeitsbereich der Guide & More e. U. umfasst die Organisation und Durchführung von Beförderungsleistungen mit Oldtimer samt vereinbarter Nebenleistungen. Guide & More e. U. ist bemüht, ihren Auftraggeberinnen und Auftraggebern Erlebnisse von höchster Qualität zu bieten und es werden die individuellen Wünsche der Auftraggeberinnen und Auftraggebern entsprechend berücksichtigt.

Die AGB der Guide & More e. U. liegen sämtlichen Verträgen zugrunde und werden vom Auftraggeber/von der Auftraggeberin anerkannt und bilden folglich einen Vertragsbestandteil. Die AGB werden dem Auftraggeber/der Auftraggeberin mit dem Angebot übermittelt und können die AGB zudem jederzeit vom Auftraggeber/von der Auftraggeberin auf der Homepage (www.guide-and-more.com) abgerufen und eingesehen werden.

Allfällige AGB oder sonstige Leistungs- und Zahlungsbedingungen des Auftraggebers/der Auftraggeberin, die mit den AGB der Guide & More e. U. in Widerspruch stehen, werden hiermit ausdrücklich nicht anerkannt und sind nicht Vertragsbestandteil; es gelten ausschließlich die AGB der Guide & More e. U.

2. Zustandekommen des Vertrages:

Nach schriftlicher oder telefonischer Anfrage erhält der Auftraggeber/die Auftraggeberin von der Guide & More e. U. ein schriftliches Angebot übermittelt. Mit schriftlicher Annahme des Angebotes durch den Auftraggeber/die Auftraggeberin und Leistung einer Anzahlung von 50 % des Brutto-Auftragswertes innerhalb 8 Tagen nach Auftragsbestätigung gilt der Vertrag als zustande gekommen sowie die allgemeinen Geschäftsbedingungen als vom Auftraggeber/von der Auftraggeberin anerkannt.

3. Beförderung

3.1 Es besteht keine Beförderungspflicht.

3.2 Die Fahrgäste sind an die Weisungen des Chauffeurs/der Chauffeuse gebunden.

3.3 Da der eingesetzte Oldtimer über keine Sicherheitsgurte verfügt, ist die Beförderung von Kindern unter 14 Jahren und einer Körpergröße von weniger als 150 cm ausgeschlossen.

- 3.4 Das Konsumieren von mitgebrachten Speisen und Getränken im Fahrzeug ist nicht erlaubt.
- 3.5 Die Mitnahme von Haustieren ist nur nach vorheriger Anfrage in Ausnahmen erlaubt.
- 3.6 Im Fahrzeug herrscht ABSOLUTES Rauchverbot.
- 3.7 Guide & More e. U. ist berechtigt, jederzeit vom Vertrag zurückzutreten, wenn die Durchführung der Fahrt unmöglich wird, oder der Auftragnehmer/die Auftragnehmerin eine ihm/ihr, nach diesen Vertragsbestimmungen obliegende Pflicht verletzt, insbesondere die Zahlung des Fahrpreises nicht vereinbarungsgemäß leistet.
- 3.8. Weiters ist Guide & More e. U. berechtigt, jederzeit vom Vertrag zurückzutreten, wenn sich die Fahrgäste den notwendigen Anweisungen des Chauffeurs/der Chauffeuse widersetzen, die eine Gefährdung gemäß StVO oder der Sicherheit des Straßenverkehrs durch Beeinträchtigung des Chauffeurs/der Chauffeuse darstellen. In diesem Fall ist Guide & More e. U. berechtigt, die volle Höhe des vereinbarten Preises einschließlich aller Neben- und Sonderleistungen zu verrechnen. Der Chauffeur/die Chauffeuse ist weiters berechtigt, die Passagiere von der Beförderung auszuschließen.
- 3.9 Mietbeginn ist der in der Mietvereinbarung genannte Zeitpunkt, auch wenn das Fahrzeug früher eintrifft. Bei unerwarteter Verspätung beginnt die Mietzeit mit dem Eintreffen des Oldtimers ohne Verkürzung der vereinbarten Mietdauer.
- 3.10 Ein verzögertes Einsteigen der Fahrgäste hat keinen Einfluss auf das vereinbarte Mietende.
- 3.11 Mietende ist der in der Mietvereinbarung angegebene Zeitpunkt. Verlängerungen sind nur nach Maßgabe der aktuellen Terminsituation möglich und können nicht generell zugesichert werden.

4. Verzögerungen

- 4.1 Mehrkosten, die durch Verzögerungen durch die Fahrgäste entstehen, werden nach unserer jeweils gültigen Preisliste berechnet und sind bei Mietende zu begleichen; kleinste Zeiteinheit ist hierbei eine halbe Stunde. Geringfügige Überschreitungen der vereinbarten Mietdauer (bis 15 min.) werden nicht berücksichtigt.
- 4.2 Bei verspäteter Ankunft des Oldtimers verlängert sich das Mietende um die Verspätung nach hinten.
- 4.3 Verzögerungen, die dem Verschulden von Guide & More e. U. zuzuordnen sind, gehen nicht zu Lasten des Auftraggebers/der Auftraggeberin.

5. Haftung des Auftraggebers/der Auftraggeberin

- 5.1 Der Auftraggeber/die Auftraggeberin haftet für alle von ihm/ihr und anderen Fahrgästen verursachten Schäden (insbesondere Diebstahl und Vandalismus) oder übermäßige Verschmutzungen bzw. Beschädigungen jeglicher Art (z.B. Getränkeflecken auf Sitzen/Teppichen/Verkleidungen, Schnitte in den Sitzen/Verkleidungen durch z.B. Glasscherben, Stöckelschuhe etc.). Bei einer derartigen Verschmutzung/Beschädigung ist eine Reinigungs-/Reparaturpauschale von mind. EUR 250,-- vor Ort beim Chauffeur/bei der Chauffeuse zu bezahlen. Übersteigen die tatsächlichen Reinigungs-/Reparaturkosten diesen Betrag, wird der Differenzbetrag dem Auftraggeber/der Auftraggeberin nachverrechnet.
- 5.2 Vom Auftraggeber/Von der Auftraggeberin (oder von beauftragten Dritten) angebrachte Beschriftungen, Anbauten und Dekorationen sind vom Auftraggeber/von der Auftraggeberin wieder fachgerecht und rückstandslos vom Fahrzeug zu entfernen. Der Auftraggeber/die Auftraggeberin haftet für alle Folgeschäden. Risiken während Film-/Fotoaufträgen oder ähnlichen Aktionen außerhalb der reinen Personenbeförderung sind durch eine vom Auftraggeber/von der Auftraggeberin abzuschließende Zusatzversicherung zu versichern.

6. Haftung Guide & More e. U.

- 6.1 Die Guide & More e. U. sowie die für diese tätigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haftet in Ausübung ihrer Erwerbstätigkeit nur für jene Schäden, die sie dem Auftraggeber/der Auftraggeberin rechtswidrig und schuldhaft (vorsätzlich oder grob fahrlässig) zugefügt haben. Die Guide & More e. U. haftet nicht für leichte Fahrlässigkeit. Die Guide & More e. U. haftet nicht, wenn ein Auftraggeber/eine Auftraggeberin einen Schaden durch eigenes unvorsichtiges oder ungeschicktes Verhalten oder durch Zufall erleidet. Die Teilnahme an sämtlichen Fahrten erfolgt ausnahmslos auf eigene Gefahr.
- 6.2 Bei Sachschäden ist die Haftung von Guide & More e. U. mit der dafür vorgesehenen Versicherungssumme begrenzt.
- 6.3 Für jegliche, durch Dritte entstandene Schäden übernimmt Guide & More e. U. keinerlei Haftung, dies gilt auch für die Bereitstellung von Fahrzeug und Personal durch Partner-Unternehmen.
- 6.4. Alle angebotenen Fahrzeuge entsprechen der StVO, sind überprüft und ordnungsgemäß versichert.
- 6.5 Alle Chauffeure/Chauffeusen von Guide & More e. U. sind im Besitz eines gültigen Ausweises für das Personenbeförderungsgewerbe mit PKW (Taxi) und eines gültigen Führerscheins.
- 6.6 Im Fahrzeug befindliche Gegenstände des Kunden/der Kundin sind nicht versichert.

- 6.7 Im Fall, dass für das Veranstaltungsdatum schlechte Witterungsbedingungen (Regen, etc.) vorausgesagt ist, behalten wir uns aus Gründen der Sicherheit das Recht vor, ein Partner-Unternehmen mit einem Mercedes 500S (entsprechende Verfügbarkeit vorausgesetzt) mit der Fahrt zu beauftragen. Sollte dies nicht gewünscht sein, akzeptieren wir eine kostenfreie Stornierung des Auftrages.

7. Technische Gebrechen

Obwohl das Fahrzeug technisch in einwandfreiem Zustand ist können technische Gebrechen, welche eine Vermietung des gewünschten Fahrzeuges zu dem gebuchten Termin kurzfristig unmöglich machen, nicht 100%ig ausgeschlossen werden.

Dies ist aufgrund des Alters dieses historischen Fahrzeuges nicht immer vorhersehbar.

In diesem Fall wird Guide & More e. U. dem Auftraggeber/der Auftraggeberin einen Mercedes 500S als Ersatzfahrzeug von einem Partner-Unternehmen (entsprechende Verfügbarkeit vorausgesetzt) anbieten. Ist der Auftraggeber/die Auftraggeberin mit dem Ersatzfahrzeug nicht einverstanden, kann dieser/diese vom Auftrag bei vollständiger Rückerstattung der geleisteten Zahlungen zurücktreten.

Der Auftraggeber/die Auftraggeberin stellt keinesfalls an Guide & More e. U. Schadenersatz bzw. Ersatz für (höhere) Fahrzeugmiete oder Kosten für die mit der Fahrzeugmiete in Zusammenhang stehenden Aufwendungen des Mieters/der Mieterin (wie z.B. Trauungskosten, Catering, Reisekosten, ...) in Rechnung.

8. Preise/Zahlungsbedingungen:

- 8.1 Alle angegebenen Preise sind – wenn nicht anders angegeben Bruttopreise (inkl. 20 % MWSt.)

- 8.2 Es gelten die vereinbarten Preise laut Auftragsbestätigung bzw. die Preise laut aktueller Preisliste.

- 8.3 Mit Buchung/Auftragsbestätigung sind 50 % des vereinbarten Bruttopreises an Guide & More e. U., IBAN: AT27 3400 0000 0283 6062, Raiffeisenlandesbank OÖ Bank AG Linz zu überweisen. Diese Anzahlung dient zur Terminreservierung. Die restlichen 50 % des vereinbarten Bruttopreises sind bis 8 Tage vor dem gebuchten Termin (eingehend auf dem Konto von Guide & More e. U.) zu überweisen.

Mit Eingang der 50%igen Anzahlung auf dem Konto von Guide & More e. U. wird die Buchung wirksam.

Im Falle eines Zahlungsverzuges, ist die Guide & More e. U. berechtigt, dem Auftraggeber/der Auftraggeberin Mahnspesen in der Höhe von EUR 30,- pro Mahnung sowie die gesetzlichen Verzugszinsen in Rechnung zu stellen. Die Guide & More e. U. ist zudem berechtigt, die Forderung zur Eintreibung an ein Inkassoinstitut und/oder einen Rechtsanwalt zu übergeben und hat der säumige Kunde die hierfür anfallenden Kosten zu tragen.

Der Auftraggeber/die Auftraggeberin stimmt mit Vertragsabschluss der Weitergabe seiner persönlichen Daten im Falle des Zahlungsverzuges an ein Inkassoinstitut und/oder einen Rechtsanwalt zu.

- 8.4 Bei kurzfristigen Buchungen ist eine Barzahlung vor Ort beim Chauffeur/bei der Chauffeuse in Ausnahmefällen möglich.
- 8.5 Die gesamte Auftragssumme ist vom Auftraggeber/von der Auftraggeberin vor Fahrtantritt zu entrichten. Der Auftraggeber/die Auftraggeberin ist nicht berechtigt, Zahlungen zurückzuhalten oder mit Ansprüchen, welcher Art auch immer, aufzurechnen.
- 8.6 Eventuell entstehende Überzeiten werden gemäß der jeweils gültigen Preisliste nachverrechnet.
- 8.7 Eventuell anfallende Zusatzkosten wie z.B. Getränke, Blumen, Park-, Maut- und Straßengebühren, Übernachtungskosten, Eintritte, Trinkgelder etc. gehen zu Lasten des Auftraggebers/der Auftraggeberin.

9. Versicherungsschutz:

Für Fahrgäste und Fahrzeug bestehen alle für ein konzessioniertes Unternehmen des Beförderungsgewerbes mit Personenkraftwagen erforderlichen Versicherungen nach den jeweils gültigen Vorschriften und Deckungssummen

Für von Partner-Unternehmen angemieteten Fahrzeugen gilt ausschließlich deren Versicherungsschutz.

10. Stornobedingungen:

Stornierungen haben ausschließlich schriftlich (Post oder E-Mail) zu erfolgen und müssen innerhalb der nachstehend genannten Fristen bei der Guide & More e. U. einlangen. Das Risiko für das fristgerechte Einlangen der schriftlichen Stornierung trägt der Auftraggeber/die Auftraggeberin.

Storniert der Auftraggeber/die Auftraggeberin bis 6 Wochen vor dem vereinbarten Fahrtantritt so ist dies kostenfrei möglich, bei Stornierungen bis zu 4 Wochen vor dem vereinbarten Fahrtantritt ist eine Stornogebühr 30 % des vereinbarten Preises zu bezahlen. Bei Stornierungen bis zu 2 Wochen vor dem vereinbarten Fahrtantritt ist eine Stornogebühr von 50 % zu zahlen. Wird die Buchung eine Woche und weniger vor dem vereinbarten Fahrtantritt vom Auftraggeber/von der Auftraggeberin storniert oder kommt die Fahrt aus Gründen, die in der Sphäre des Auftraggebers/der Auftraggeberin liegen, nicht zustande, so ist der volle vereinbarte Buchungspreis zu bezahlen.

Stornierungstag und vereinbarter Fahrt-Antrittstag zählen für die Fristenberechnung dazu.

Die genannten Stornobedingungen gelten unabhängig von einem etwaigen Verschulden oder einem eingetretenen Schaden.

Die Stornogebühr ist gesondert für jede einzelne stornierte Buchung zu bezahlen.

Kann die Fahrt aus Gründen, die in der Sphäre der Guide & More e.U. bzw. des Chauffeurs/der Chauffeise liegen (zB. Krankheit, Unfall, u.Ä.) oder aufgrund höherer Gewalt (zB. Streik, Naturkatastrophen, u.Ä.) nicht durchgeführt werden, hat der Auftraggeber/die Auftraggeberin keine Stornogebühr zu bezahlen.

11. Datenschutz:

Der Auftraggeber/die Auftraggeberin teilt der Guide & More e.U. freiwillig seine persönlichen Daten (Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail, u.Ä.), welche für die Abwicklung des Vertrages notwendig sind mit und stimmt der Auftraggeber/die Auftraggeberin zu, dass die Guide & More e.U. diese persönlichen Daten erhebt, verarbeitet und nutzt, soweit dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist.

Der Auftraggeber/die Auftraggeberin gibt sein/ihr Einverständnis, dass das durch Guide & More e. U. angefertigte (oder vom Auftraggeber/von der Auftraggeberin bereitgestellte) Bild- und Filmmaterial für Werbezwecke verwendet werden darf. Falls der Auftraggeber/die Auftraggeberin das nicht wünscht, muss er/sie Guide & More e. U. ausdrücklich darüber in Kenntnis setzen.

12. Copyright

Das Logo der Guide & More e. U. durch Dritte darf nur mit ausdrücklicher Zustimmung der Guide & More e. U. und nur auf Basis einer abzuschließenden schriftlichen Vereinbarung erfolgen.

13. Erfüllungsort, Gerichtsstand, anzuwendendes Recht:

Erfüllungsort ist der Sitz der Guide & More e. U. in 4030 Linz.

Als Gerichtsstand für alle Streitigkeiten zwischen der Guide & More e. U. und deren Auftraggebern/Auftraggeberinnen, unabhängig davon, ob es sich um einen inländischen oder ausländischen Auftraggeber/Auftraggeberinnen handelt, wird das für den Sitz der Guide & More e. U. örtlich zuständige Gericht vereinbart.

Auf die Rechtsbeziehungen zwischen der Guide & More e. U. und deren Auftraggebern/Auftraggeberinnen ist ausschließlich österreichisches Recht anzuwenden.

Hiervon unberührt bleiben zwingende gesetzliche Vorschriften wie zB. iSd Konsumentenschutzes.

14. Salvatorische Klausel:

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, so werden die übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung soll eine Bestimmung treten, die im Rahmen des rechtlich Zulässigen dem Zweck der unwirksamen Bestimmung wirtschaftlich und rechtlich am nächsten kommt.

15. Informationen zum Einzelunternehmen Guide & More e.U.:

Firmenname:	Guide & More e.U.
Anschrift:	Katharina-Pieslinger-Weg 13, 4030 Linz
Rechtsform:	eingetragenes Einzelunternehmen
FB-Nr. und FB-Gericht:	FN 465035 a, Landesgericht Linz
Gewerberechtlicher GF:	Mag. Sonja Kimeswenger MBA
Kammerzugehörigkeit:	WirtschaftskammerOÖ, Fachgruppe Beförderungsgewerbe mit Personenkraftwagen
Aufsichtsbehörde:	Magistrat Linz
UID-Nr.:	ATU71554908
Gründung im Jahr:	2017
Telefon:	+43 664 1223371
E-Mail:	tours@guide-and-more.com
Homepage:	www.guide-and-more.com
Ansprechpartnerin	
Geschäftsleitung:	Mag. Sonja Kimeswenger MBA
Bankverbindung	
IBAN:	AT27 3400 0000 0283 6062
BIC:	RZOOAT2L

Fassung vom Jänner 2022