

**ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)**  
**des eingetragenen Einzelunternehmens Guide & More e.U.**  
**Inhaberin: Mag. Sonja Kimeswenger MBA**

gültig für alle abgeschlossenen Verträge

## **1. Geltungsbereich:**

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den gesamten Geschäftsverkehr des Einzelunternehmens Guide & More e.U., Inhaberin Mag. Sonja Kimeswenger MBA, Katharina-Pieslinger-Weg 13, 4030 Linz (im Folgenden: Guide & More e.U.) mit dessen Kunden. Der Tätigkeitsbereich der Guide & More e.U. umfasst die Organisation und Durchführung von Führungen durch staatlich geprüfte und gewerblich befugte Fremdenführer. Guide & More e.U. ist bemüht, ihren Kunden Führungen von höchster Qualität zu bieten und werden die individuellen Wünsche der Kunden entsprechend berücksichtigt.

Die AGB der Guide & More e.U. liegen sämtlichen Verträgen zugrunde und werden vom Kunden anerkannt und bilden folglich einen Vertragsbestandteil. Die AGB werden dem Kunden mit dem Angebot übermittelt und können die AGB zudem jederzeit vom Kunden auf der Homepage ([www.guide-and-more.com](http://www.guide-and-more.com)) abgerufen und eingesehen werden.

Allfällige AGB oder sonstige Leistungs- und Zahlungsbedingungen des Kunden, die mit den AGB der Guide & More e.U. in Widerspruch stehen, werden hiermit ausdrücklich nicht anerkannt und sind nicht Vertragsbestandteil; es gelten ausschließlich die AGB der Guide & More e.U.

## **2. Führungsauftrag:**

Nach schriftlicher oder telefonischer Anfrage erhält der Kunde von der Guide & More e.U. ein schriftliches Angebot übermittelt. Mit schriftlicher Annahme des Angebotes durch den Kunden gilt der Vertrag als zustande gekommen sowie die allgemeinen Geschäftsbedingungen als vom Kunden anerkannt.

### **2.1. Änderung des Führungsauftrages:**

Sämtliche Änderungen der vertraglich fixierten Führungsdaten (z.B.: Personenanzahl, Treffpunkt, Dauer der Führung, etc.) sind schriftlich (Post oder E-Mail) und zeitgerecht, mindestens jedoch 3 Tage (bei Guide & More e.U. einlangend) vor Start der geplanten Führung der Guide & More e.U. bekanntzugeben. Spätere Änderungen können nicht mehr berücksichtigt werden. Sie werden in voller Höhe verrechnet.

Wurde für die Führung mehr als ein Guide bestellt und erfolgt bei etwaiger Änderung der Personenzahl keine zeitgerechte Reduzierung der Guide-Anzahl (siehe Stornobedingungen), so wird die bestellte und in der Auftragsbestätigung fixierte Anzahl der Guides in Rechnung gestellt.

## 2.2. Verhinderung des Guides:

Die Guide & More e.U. verpflichtet sich im Falle einer unvermeidbaren Verhinderung des im Vertrag genannten Guides für einen fachlich gleichwertigen Ersatz zu sorgen. Der Auftraggeber wird nach Möglichkeit vorher darüber informiert. Der Auftraggeber hat bei einem fachlichen gleichwertigen Ersatz-Guide kein Recht auf Stornierung des Auftrages oder auf Kostenersatz.

Sollte eine Ersatzbeschaffung unmöglich sein, entfällt die Entgeltzahlung und werden allfällige Anzahlungen binnen 14 Tagen refundiert. Darüberhinausgehende Schadenersatzansprüche des Kunden bestehen nicht.

## 2.3. Gruppengröße:

Die empfohlene Gruppengröße von 20 Personen pro Guide sollte tunlichst nicht überschritten werden.

## 2.4. Wartezeiten:

Verspätung der Gruppe:

Der Guide wartet am vereinbarten Treffpunkt bis zu 60 Minuten nach dem vereinbarten Führungsbeginn. Die Wartezeit wird hierbei in die Führungsdauer eingerechnet. Bei vorhersehbarer Verspätung hat der Kunde die Guide & More e.U. oder den jeweiligen Guide unter seiner Mobiltelefonnummer (siehe Vertragsunterlagen) zu verständigen. Bei Verspätung besteht kein automatischer Anspruch auf eine Führung in vollem Zeitumfang. Eine mögliche Verlängerung hängt von der Verfügbarkeit des Guides ab und wird als Überstunde gemäß den jeweils gültigen Tarifen in Rechnung gestellt.

Verspätung des Guides:

Verspätet sich der Guide, hat die Guide & More e.U. den Kunden zu kontaktieren. Der Kunde verpflichtet sich, bis zu 30 Minuten nach vereinbartem Führungsbeginn zuzuwarten. Die Wartezeit wird nicht in Rechnung gestellt. Ein darüberhinausgehender Schadenersatzanspruch besteht nicht.

## 3. Teilnahmebedingungen:

Ton- und Filmaufnahmen während der Führung sind untersagt.

Die Guide & More e.U. bzw. der die Führung abhaltende Guide ist berechtigt, Teilnehmer von der Führung auszuschließen, die unter Alkoholeinfluss stehen, eine Gefahr für den Guide oder die anderen Führungsteilnehmer darstellt oder die Anweisungen des Guides wiederholt missachtet. Der ausgeschlossene Teilnehmer hat keinen Anspruch auf Erstattung des Führungspreises oder einen sonstigen Schadenersatz.

#### **4. Preise:**

Falls nicht anders angegeben sind alle Preise Nettopreise (exkl. 20 % MWSt.).

#### **5. Zahlung, Fälligkeit, Verzug:**

Der Rechnungsbetrag ist binnen 14 Tagen ab Rechnungslegung zur Zahlung fällig. Die Zahlung hat durch eine für die Guide & More e.U. als dem Zahlungsempfänger spesenfreie Banküberweisung zu erfolgen.

Im Falle eines Zahlungsverzuges, ist die Guide & More e.U. berechtigt, dem Kunden Mahnspesen in der Höhe von EUR 15,-- pro Mahnung sowie die gesetzlichen Verzugszinsen in Rechnung zu stellen. Die Guide & More e.U. ist zudem berechtigt, die Forderung zur Eintreibung an ein Inkassoinstitut und/oder einen Rechtsanwalt zu übergeben und hat der säumige Kunde die hierfür anfallenden Kosten zu tragen. Der Kunde stimmt mit Vertragsabschluss der Weitergabe seiner persönlichen Daten im Falle des Zahlungsverzuges an ein Inkassoinstitut und/oder einen Rechtsanwalt zu.

Der Kunde ist nicht berechtigt, Zahlungen zurückzuhalten oder mit Ansprüchen, welcher Art auch immer, aufzurechnen.

#### **6. Stornobedingungen:**

Stornierungen haben ausschließlich schriftlich (Post oder E-Mail) zu erfolgen und müssen innerhalb der nachstehend genannten Fristen bei der Guide & More e.U. einlangen. Das Risiko für das fristgerechte Einlangen der schriftlichen Stornierung trägt der Kunde.

Bei Stornierung einer Leistung bis 10 Tage vor dem Führungstermin fallen keine Stornogebühren an.

Storniert der Kunde zwischen 10 und 3 Tagen vor dem vereinbarten Führungstermin so sind an Stornogebühr 50% des vereinbarten Führungspreises zu bezahlen. Storniert der Kunde weniger als 3 Tage vor der vereinbarten Führung oder kommt die Führung aus Gründen, die in der Sphäre des Kunden liegen, nicht zustande, so ist der volle vereinbarte Führungspreis zu bezahlen.

Stornierungstag und vereinbarter Führungstag zählen für die Fristenberechnung dazu.

Die genannten Stornobedingungen gelten unabhängig von einem etwaigen Verschulden oder einem eingetretenen Schaden.

Die Stornogebühr ist gesondert für jede einzelne stornierte Führung zu bezahlen.

Kann die Führung aus Gründen, die in der Sphäre der Guide & More e.U. bzw. des Guides liegen (zB. Krankheit, Unfall, u.Ä.) oder aufgrund höherer Gewalt (zB. Streik, Naturkatastrophen, u.Ä.) nicht durchgeführt werden, hat der Kunde keine Stornogebühr zu bezahlen.

## **7. Haftung:**

Die Guide & More e.U. sowie die für diese tätigen Guides oder sonstigen Mitarbeiter haftet in Ausübung ihrer Erwerbstätigkeit nur für jene Schäden, die sie den Kunden rechtswidrig und schuldhaft (vorsätzlich oder grob fahrlässig) zugefügt haben. Die Guide & More e.U. haftet nicht für leichte Fahrlässigkeit. Die Guide & More e.U. haftet nicht, wenn ein Führungsteilnehmer einen Schaden durch eigenes unvorsichtiges oder ungeschicktes Verhalten oder durch Zufall erleidet. Die Teilnahme an sämtlichen Führungen erfolgt ausnahmslos auf eigene Gefahr.

## **8. Datenschutz:**

Der Kunde teilt der Guide & More e.U. freiwillig seine persönlichen Daten (Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail, u.Ä.), welche für die Abwicklung des Vertrages notwendig sind mit und stimmt der Kunde zu, dass die Guide & More e.U. diese persönlichen Daten erhebt, verarbeitet und nutzt, soweit dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist.

## **9. Copyright für Themenführungen**

Alle Themenführung der Guide & More e.U. sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nur von Guide & More e.U. durchgeführt werden.

Das Logo der Guide & More e.U. durch Dritte darf nur mit ausdrücklicher Zustimmung der Guide & More e.U. und nur auf Basis einer abzuschließenden schriftlichen Vereinbarung erfolgen.

## **10. Erfüllungsort, Gerichtsstand, anzuwendendes Recht:**

Erfüllungsort ist der Sitz der Guide & More e.U. in 4030 Linz.

Als Gerichtsstand für alle Streitigkeiten zwischen der Guide & More e.U. und dessen Kunden, unabhängig davon, ob es sich um einen inländischen oder ausländischen Kunden handelt, wird das für den Sitz der Guide & More e.U. örtlich zuständige Gericht vereinbart.

Auf die Rechtsbeziehungen zwischen der Guide & More e.U. und dessen Kunden ist ausschließlich österreichisches Recht anzuwenden.

Hiervon unberührt bleiben zwingende gesetzliche Vorschriften wie zB. iSd Konsumentenschutzes.

## **11. Salvatorische Klausel:**

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, so werden die übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung soll eine Bestimmung treten, die im Rahmen des rechtlich Zulässigen dem Zweck der unwirksamen Bestimmung wirtschaftlich und rechtlich am nächsten kommt.

## 12. Informationen zum Einzelunternehmen Guide & More e.U.:

Firmenname:	Guide & More e.U.
Anschrift:	Katharina-Pieslinger-Weg 13, 4030 Linz
Rechtsform:	eingetragenes Einzelunternehmen
FB-Nr. und FB-Gericht:	FN 465035 a, Landesgericht Linz
Gewerberechtlicher GF:	Mag. Sonja Kimeswenger MBA
Kammerzugehörigkeit:	Wirtschaftskammer OÖ, Fachgruppe Freizeitbetriebe
Aufsichtsbehörde:	Magistrat Linz
UID-Nr.:	ATU71554908
Gründung im Jahr:	2017
Telefon:	+43 664 1223371
E-Mail:	tours@guide-and-more.com
Homepage:	www.guide-and-more.com
Ansprechpartner Geschäftsleitung:	Mag. Sonja Kimeswenger MBA
Bankverbindung	
IBAN:	AT27 3400 0000 0283 6062
BIC:	RZOOAT2L